

Lampiran 1

BORANG PERMOHONAN "NO SHOW PASSENGERS"

BUTIR	KETERANGAN
Nama Pegawai	
Gred Jawatan	
Tarikh Perjalanan	
Destinasi Perjalanan	
Syarikat Penerbangan Yang Dipilih	
Nombor WPUA / Nombor tiket	
Harga Tiket dan Kos Perjalanan Yang Lain (contoh: cukai) (RM)	
Justifikasi " <i>No Show Passengers</i> "	

Kelulusan Ketua Jabatan

Diluluskan/ Tidak Diluluskan.

Ulasan

.....

Tandatangan

.....

(Nama dan Jawatan)

Nota Penting: Sebarang perubahan kepada borang ini hendaklah selaras dengan SPANM yang sedang berkuat kuasa. Walaubagaimanapun sebarang tambahan maklumat dibenarkan untuk kawalan dalaman dan pemantauan Jabatan.

DAFTAR "NO SHOW PASSENGERS"

[illegible]

- Letterhead Kementerian/Jabatan -

Ruj. Kami :
Tarikh :

Syarikat Penerbangan berkaitan
Alamat

Tuan,

PERMOHONAN TUNTUTAN BAYARAN BALIK (REFUND) WARAN PERJALANAN UDARA AWAM (WPUA)

Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Dimaklumkan bahawa Jabatan ini memohon untuk mendapatkan bayaran balik bagi maklumat pegawai seperti berikut:

BUTIR	KETERANGAN
Nama Pegawai	
Gred Jawatan	
Tarikh Perjalanan	
Destinasi Perjalanan	
Syarikat Penerbangan Yang Dipilih	
No Bil/Invois	
No. Pesanan Tiket	
No. Rujukan WPUA	
Jumlah Tambang dan Kos Perjalanan Lain (contoh: cukai) (RM)	
Kategori Permohonan Bayaran Balik (potong yang tidak berkenaan)	Pembatalan tiket / "No Show Passengers" / Terlebi Bayar / Lain-lain (Nyatakan)
Justifikasi Permohonan Bayaran Balik (sertakan dokumen sokongan)	

3. Sukacita sekiranya tuntutan bayaran balik ini dikreditkan ke Akaun Bank Terimaan Utama Pejabat Perakaunan seperti berikut:

Nama bank:
Nombor Akaun Bank Terimaan Utama:
Pejabat Perakaunan:
Kod Pejabat Perakaunan:
Emel group untuk notifikasi pembayaran:

4. Kerjasama pihak tuan/puan dipohon untuk mengemukakan sesalinan pemakluman/notifikasi pembayaran balik (*refund*) kepada Pejabat Perakaunan tanpa gagal bagi amaun yang dikreditkan ke Akaun Bank Terimaan Utama Pejabat Perakaunan.

Sekian, terima kasih.

“MALAYSIA MADANI”

“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”

Saya yang menjalankan amanah,

.....

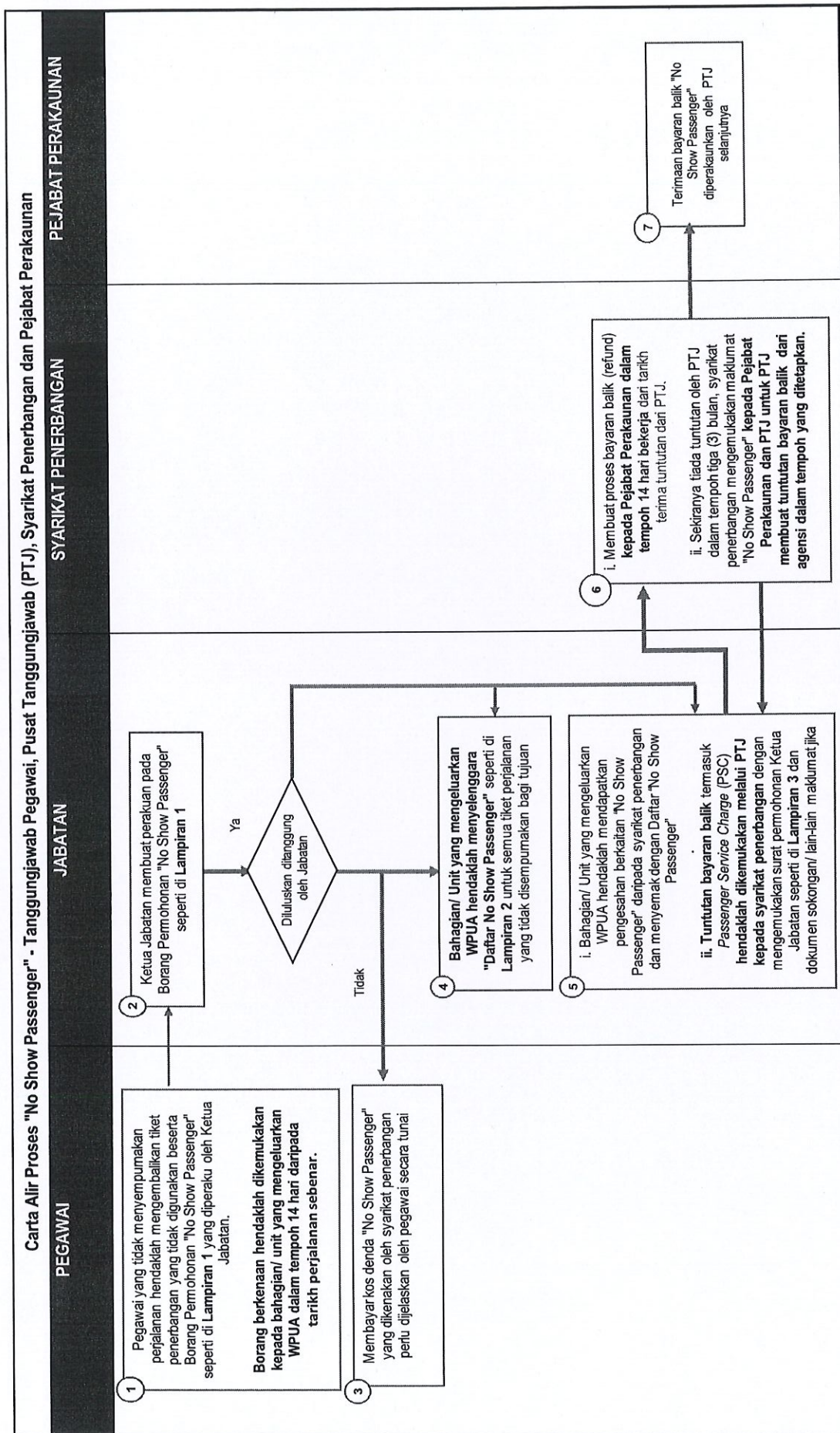
Tandatangan, Nama dan Jawatan Ketua Jabatan

Salinan kepada:

Pejabat Perakaunan yang berkenaan

Nota penting : Sebarang perubahan kepada borang ini hendaklah selaras dengan SPANM yang sedang berkuat kuasa. Walaubagaimanapun sebarang tambahan maklumat dibenarkan untuk kawalan dalaman dan pemantauan Jabatan.

Lampiran 4



Lampiran 5

Terma Refund No Show Passenger oleh Agensi Penerbangan

Bil	Perkara	Malaysia Airlines	Batik Air	Air Asia												
1.	No Show Passenger	Penumpang yang membatalkan tempahan dalam tempoh masa kurang tiga (3) jam sebelum waktu penerbangan seperti yang ditetapkan oleh syarikat penerbangan.	Penumpang yang membatalkan tempahan dalam tempoh masa kurang empat (4) jam sebelum waktu penerbangan seperti yang ditetapkan oleh syarikat penerbangan.	Berdasarkan surat yang diedarkan oleh Bahagian Khidmat Perunding, Jabatan Akauntan negara Malaysia kepada Pejabat Perakaunan bertarikh 6 Mac 2026 nombor rujukan JANM.BKP.600-20/2/5 Jld.5 (20) seperti di Lampiran 6.												
2.	Jumlah Refund No Show Passenger termasuk caj No Show Passenger	Caj/ Penalti No Show Passenger : <table><tr><th>Penerbangan</th><th>Jumlah Caj</th></tr><tr><td>Domestik</td><td>RM50 + SST 8%</td></tr><tr><td>Antarabangsa</td><td>RM150</td></tr></table>	Penerbangan	Jumlah Caj	Domestik	RM50 + SST 8%	Antarabangsa	RM150	Caj/ Penalti No Show Passenger : <table><tr><th>Penerbangan</th><th>Jumlah Caj</th></tr><tr><td>Domestik</td><td>Caj pembatalan 100% dari jumlah tiket.</td></tr><tr><td>Antarabangsa</td><td>Hanya cukai akan dikembalikan selepas ditolak dengan 5% dari jumlah cukai) Jumlah cukai – (5% x jumlah cukai)</td></tr></table>	Penerbangan	Jumlah Caj	Domestik	Caj pembatalan 100% dari jumlah tiket.	Antarabangsa	Hanya cukai akan dikembalikan selepas ditolak dengan 5% dari jumlah cukai) Jumlah cukai – (5% x jumlah cukai)	
Penerbangan	Jumlah Caj															
Domestik	RM50 + SST 8%															
Antarabangsa	RM150															
Penerbangan	Jumlah Caj															
Domestik	Caj pembatalan 100% dari jumlah tiket.															
Antarabangsa	Hanya cukai akan dikembalikan selepas ditolak dengan 5% dari jumlah cukai) Jumlah cukai – (5% x jumlah cukai)															

Bil	Perkara	Malaysia Airlines	Batik Air	Air Asia																												
3.	Contoh simulasi refund No Show Passenger	Contoh penerbangan Domestik <table><tr><td>Butiran</td><td>Jumlah (RM)</td></tr><tr><td>Amaun tiket</td><td>RM405.00</td></tr><tr><td>Cukai</td><td>RM49.02</td></tr><tr><td>Jumlah</td><td>RM454.02</td></tr><tr><td>Tolak Caj No Show Passenger</td><td>(RM54.00)</td></tr><tr><td>Amaun refund dalam tempoh yang ditetapkan oleh agensi</td><td>RM400.02</td></tr></table>	Butiran	Jumlah (RM)	Amaun tiket	RM405.00	Cukai	RM49.02	Jumlah	RM454.02	Tolak Caj No Show Passenger	(RM54.00)	Amaun refund dalam tempoh yang ditetapkan oleh agensi	RM400.02	Contoh penerbangan Domestik <table><tr><td>Butiran</td><td>Jumlah (RM)</td></tr><tr><td>Amaun tiket</td><td>RM405.00</td></tr><tr><td>Cukai:</td><td>RM49.02</td></tr><tr><td>Jumlah</td><td>RM454.02</td></tr><tr><td>Pengiraan:-</td><td></td></tr><tr><td>(-)Amaun Tiket</td><td>405.00</td></tr><tr><td>(-) 5% (Mavcom Fee) daripada jumlah cukai</td><td>5% x RM49.02 = RM2.45</td></tr><tr><td>Jumlah Refund</td><td>= RM 46.57</td></tr></table>	Butiran	Jumlah (RM)	Amaun tiket	RM405.00	Cukai:	RM49.02	Jumlah	RM454.02	Pengiraan:-		(-)Amaun Tiket	405.00	(-) 5% (Mavcom Fee) daripada jumlah cukai	5% x RM49.02 = RM2.45	Jumlah Refund	= RM 46.57	Tidak melebihi 180 hari dari tarikh penerbangan.
Butiran	Jumlah (RM)																															
Amaun tiket	RM405.00																															
Cukai	RM49.02																															
Jumlah	RM454.02																															
Tolak Caj No Show Passenger	(RM54.00)																															
Amaun refund dalam tempoh yang ditetapkan oleh agensi	RM400.02																															
Butiran	Jumlah (RM)																															
Amaun tiket	RM405.00																															
Cukai:	RM49.02																															
Jumlah	RM454.02																															
Pengiraan:-																																
(-)Amaun Tiket	405.00																															
(-) 5% (Mavcom Fee) daripada jumlah cukai	5% x RM49.02 = RM2.45																															
Jumlah Refund	= RM 46.57																															
4.	Tempoh yang telah ditetapkan oleh agensi penerbangan untuk PTJ mengemukakan permohonan refund bagi situasi No Show Passenger/ pembatalan tiket.	12 bulan dari tarikh tiket dikeluarkan.	12 bulan dari tarikh penerbangan.																													

Bil	Perkara	Malaysia Airlines	Batik Air	Air Asia
5.	Pengesahan terma <i>refund No Show</i> bagi pembelian tiket penerbangan samada menggunakan WPUA atau Kad Kredit Korporat.	WPUA dan bagi Kad Kredit Korporat adalah tertakluk kepada jenis tambang Flex/ Basic.	WPUA sahaja.	WPUA sahaja.
6.	Syarat-syarat tambahan permohonan.	Permohonan bayaran balik untuk tiket WPUA yang tidak digunakan hendaklah dilakukan sekurang-kurangnya 1 bulan sebelum tarikh sahlaku tiket tamat.	Syarat Pembatalan Tiket/WPUA: PTJ hendaklah menghubungi agensi pengeluar tiket bagi membatalan tiket tersebut di dalam sistem tempahan tiket, sekurang-kurangnya melebihi 4 jam sebelum waktu perlepasan. E-mel pembatalan hendaklah dihantar kepada pihak agensi penerbangan setelah pembatalan di dalam sistem tempahan tiket selesai dilakukan.	Berdasarkan surat yang diedarkan oleh Bahagian Khidmat Perunding, Jabatan Akauntan negara Malaysia kepada Pejabat Perakaunan bertarikh 6 Mac 2026 nombor rujukan JANM.BKP.600-20/2/5 Jld.5 (20) seperti di Lampiran 6.

Bil	Perkara	Malaysia Airlines	Batik Air	Air Asia						
			Sekiranya WPUA dibatalkan tapi tiket telah dikeluarkan, tetap tertakluk kepada terma pembatalan dibawah : i. Lebih 4 jam sebelum berlepas: <table><tr><th>Penerbangan</th><th>Jumlah Penalti</th></tr><tr><td>Domestik</td><td>RM 150 + SST</td></tr><tr><td>Antarabangsa</td><td>RM 300</td></tr></table> ii. Kurang 4 jam sebelum berlepas atau No -show : - Caj pembatalan 100%, hanya cukai lapangan terbang akan dikembalikan.	Penerbangan	Jumlah Penalti	Domestik	RM 150 + SST	Antarabangsa	RM 300	
Penerbangan	Jumlah Penalti									
Domestik	RM 150 + SST									
Antarabangsa	RM 300									
7.	Alamat dan kaedah permohonan	i. Tiket yang dikeluarkan oleh GOM Portal permohonan adalah melalui GOM Portal. ii. Tiket yang dikeluarkan selain GOM Portal permohonan hendaklah melalui e-mel kepada salesportal@malaysiaairlines.com.	Permohonan hendaklah dihantar melalui e-mel kepada zafirah.zin@batikair.com.my govwpua@batikair.com.my	Permohonan hendaklah dihantar melalui e-mel kepada maa_gov_finance@airasia.com.						