



MEMO

Kepada : **Agensi Pelancongan Kerajaan Berdaftar AirAsia/Kerajaan Persekutuan/
Kerajaan Negeri/Badan Berkanun**

Dari : **Jabatan Pembangunan Perniagaan Kerajaan AirAsia**

Tarikh : **28 Februari 2020**

Tajuk : **Pemberitahuan Tarikh Harga Baru WPUA AirAsia 2020**

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,

Tuan Sri / Puan Sri / Dato' / Datin / Tuan / Puan,

Merujuk kepada perkara di atas, pihak Jabatan Pembangunan Perniagaan Kerajaan AirAsia ingin memaklumkan bahawa tarikh bagi harga baru WPUA AirAsia bagi tahun 2020 akan berkuat kuasa pada 1 Mac 2020. Sehubungan dengan itu, kadar tambang yang digunakan kini sehingga tarikh tersebut adalah seperti harga tambang WPUA AirAsia tahun 2019.

Segala perbezaan harga untuk sebarang penukaran tarikh selepas 1 Mac 2020 adalah di bawah tanggungan penumpang.

Mohon kerjasama pihak agensi untuk memaklumkan juga informasi ini kepada PTJ yang terlibat.



Sebarang pertanyaan lanjut, sila hubungi kami melalui emel ataupun telefon seperti yang di bawah;

Emel Berkumpulan	maa_gacsales@airasia.com	
Semenanjung Malaysia	shahrilhafizi@airasia.com	016 632 0096
	amirasyraf@airasia.com	019 789 8486
Sarawak	firdauszaidi@airasia.com	010 409 1649
Sabah	syafianisuyono@airasia.com	011 1882 2891

Untuk pertanyaan am dan penukaran tiket;

Masa	No. Telefon	Emel
0600 - 2300 (setiap hari termasuk cuti umum)	03 86600010	clientsupport@airasia.com

Untuk bahagian kewangan;

Masa	No. Telefon	Emel
0900 - 1800 (Isnin-Jumaat)	03 8660 0004	maa_gov_finance@airasia.com

Sekian,

Terima kasih.

Jabatan Pembangunan Perniagaan Kerajaan AirAsia



Faedah	Kelas Y	Kelas H	Kelas I
Pilihan Tempat Duduk (Termasuk Hot Seat)	Ya	Ya	Ya
Seleksi Makanan	Pilihan Penuh Hidangan Panas + Kotak Snek	Pilihan Penuh Hidangan Panas + Kotak Snek	Pilihan Terhad Hidangan Panas + Kotak Snek
Daftar Masuk Bagasi	40kg	40kg	40kg
Peralatan Sukan	20kg	20kg	20kg
Express Boarding	Ya	Ya	Ya
Express Bagasi	Ya	Ya	Ya
Kaunter Daftar Masuk Khas* (Termasuk Premium Flex)	Ya & percuma tanpa caj	Ya & percuma tanpa caj	Ya & percuma tanpa caj
Insurans Perjalanan (Tune Protect)	Ya	Ya	Ya
ROKKI	Chats Plan	Chats Plan	Chats Plan
BIG Points**	Mengikut Freedom Flyer Program (FFP)	Mengikut Freedom Flyer Program (FFP)	Mengikut Freedom Flyer Program (FFP)
Alokasi Tempat Duduk	Jaminan 100% tempat duduk sepanjang tahun & tertakluk kepada ketersediaan tempat duduk untuk tarikh puncak	Terhad	Terhad

*Kaunter Khas Daftar Masuk WPUA hanya tertakluk kepada lapangan terbang tertentu atau penumpang boleh daftar masuk di Kaunter Premium Flex

**Untuk maklumat lanjut sila layari www.airasiabig.com

^^Hari Perayaan & Cuti Umum



Terma & Syarat

Faedah	Kelas Y	Kelas H	Kelas I
Pertukaran Tarikh dan Masa (Unlimited)	Sehingga 2 jam sebelum waktu berlepas. (tertakluk kepada perbezaan harga - jika ada)	Sehingga 2 jam sebelum waktu berlepas. (tertakluk kepada perbezaan harga - jika ada)	Sehingga 2 jam sebelum waktu berlepas. (tertakluk kepada perbezaan harga - jika ada)
Pertukaran Nama	Tidak dibenarkan	Tidak dibenarkan	Tidak dibenarkan
No Show (hari yang sama)	Dibenarkan ke penerbangan berikutnya dengan caj	Dibenarkan ke penerbangan berikutnya dengan caj	Dibenarkan ke penerbangan berikutnya dengan caj
No Show – Ticket Reinstatement (Pengembalian semula tiket) (dalam tempoh 45 hari)	Dibenarkan ke tarikh penerbangan yang dikehendaki dengan caj	Dibenarkan ke tarikh penerbangan yang dikehendaki dengan caj	Dibenarkan ke tarikh penerbangan yang dikehendaki dengan caj
Standby/GoShow (pertukaran yang membenarkan penumpang WPUA AirAsia untuk menunggu ke penerbangan lebih awal pada hari dan sektor yang sama tanpa sebarang caj atau perbezaan harga)	Dibenarkan	Dibenarkan	Dibenarkan

*Untuk penumpang yang terlepas tarikh penerbangan lebih dari 24 jam, boleh membuat permohonan pengembalian tiket kepada clientsupport@airasia.com. Tertakluk kepada terma & syarat



Penerbangan AirAsia X

Ekonomi AAX

Faedah	Kelas H & Y	Kelas J
Pilihan Tempat Duduk (Hot Seat)	Ruang kaki yang lebih apabila memilih tempat duduk Hot Seat dan pilihan tempat duduk ekonomi	Tempat duduk 'Premium Flat Bed' yang lebih luas dan selesa
Pilihan Makanan	Pilihan Penuh Makanan Panas + Kotak Snek	Pilihan Penuh Makanan Panas + Kotak Snek
Kaunter Daftar Masuk Khas Premium Flex	Ya tanpa cas	Ya tanpa cas
Keutamaan Masuk	Ya	Ya
Bantal dan Duvet	Tidak	Ya
Daftar Masuk Bagasi	40kg	40kg
Bagasi Alatan Sukan	20kg	20kg
Xpress Bagasi	Yes	Yes
Hiburan dalam Pesawat	Nikmati hiburan di dalam pesawat seperti filem-filem terbaru, rancangan TV popular, music, permainan video dan majalah semua hanya di Xcite Tab dengan caj	Nikmati hiburan di dalam pesawat seperti filem-filem terbaru, rancangan TV popular, music, permainan video dan majalah semua hanya di Xcite Tab
Red Lounge (Penerbangan Antarabangsa)	Tidak	Ya
Insuran Perjalanan dengan Tune Protect	Ya	Ya

Denda No Show

Domestik	Serantau	Antarabangsa AAX
MYR 50	MYR 75	MYR 100

Tertakluk kepada 6% SST